Teilnahme- und Buchungsbedingungen für Fortbildungs- und Präventionsveranstaltungen von Dunkelziffer e.V.
Stand: 25.10.2025

1. Anmeldung und Buchung

Die Anmeldung und Buchung zu unseren Fortbildungs- und Präventionsveranstaltungen kann schriftlich per Brief, Telefax, über Online-Anmeldung auf unserer Internetseite oder per E-Mail erfolgen. Telefonische Absprachen sind ebenfalls möglich. Die Anmeldungen oder der Auftrag werden von uns per E-Mail bestätigt.

2. Widerrufsrecht

Sie können bei Online-Anmeldungen Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform widerrufen (z.B. Brief, Fax, E-Mail). Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an Dunkelziffer e.V., Bernstorffstr. 99, 22767 Hamburg, info@dunkelziffer.de.

3. Fahrtkosten

Der oder die Auftraggebende zahlt die eventuell anfallenden Fahrtkosten der Referenten oder Referentinnen vom Vereinssitz von Dunkelziffer e.V. aus. Die Fahrtkosten betragen 0,30 € pro Kilometer. Bei der Benutzung von öffentlichen Verkehrsmitteln wird für die Strecke die Fahrkarte 2. Klasse erstattet.

Bei Kooperationsveranstaltung mit der tpw (Präventionsveranstaltungen „Mein Körper gehört mir!“ und „Die große Nein-Tonne“) zahlt der oder die Auftraggebende die Fahrtkosten in Höhe von 0,40 € vom Wohnort des eingesetzten Teams zum Ort der Durchführung und zurück. Dauert die An- / Abreise für das tpw-Team länger als 90 Minuten, werden pro zusätzlicher angefangener Stunde 30,- € Aufschlag erhoben, bei Bedarf fallen Übernachtungskosten für zwei Einzelzimmer (mittlere Kategorie) an. Fallen weitere Kosten an, werden diese schriftlich durch die tpw und Dunkelziffer e.V. abgestimmt. Bei der Benutzung von öffentlichen Verkehrsmitteln wird für die Strecke die Fahrkarte 2. Klasse erstattet.

4. Gebühren

Die Teilnahme- oder Veranstaltungsgebühren sind innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungslegung fällig. Die Rechnungen werden in der Regel elektronisch versandt. Umsatzsteuer wird auf Grundlage der Befreiungsvorschrift gem. § 4 Nr. 22a UStG nicht berechnet.

5. Stornierung

Der oder die Auftraggebende oder Teilnehmende kann jederzeit den Rücktritt von einer gebuchten Veranstaltung erklären. Die Rücktrittserklärung muss schriftlich erfolgen. Im Falle eines Rücktritts können Stornokosten anfallen: Erfolgt der Rücktritt mehr als sechs Wochen vor Veranstaltungsbeginn, fallen keine Stornokosten an. Erfolgt der Rücktritt weniger als sechs Wochen, aber länger als sieben Werktage vor Veranstaltungsbeginn, sind 60 % der Kosten als Stornokosten von dem oder der Auftraggebenden zu zahlen. Erfolgt der Rücktritt sieben

Werktage oder kürzer vor Veranstaltungsbeginn, so ist das volle Entgelt vom Teilnehmenden / Auftraggebenden zu zahlen.

6. Besondere Rechnungsstellung

Bei einer durch den Auftraggebenden gewünschten Rechnungsänderung, die nicht durch Dunkelziffer e.V. verschuldet ist, berechnet Dunkelziffer e.V. eine Änderungsgebühr von pauschal 10,- €.
Wenn die Rechnung auf mehrere Rechnungen aufgeteilt werden soll, berechnen wir 10,- € für jede weitere Rechnung.

7. Absage von Veranstaltungen / Änderungen durch den Veranstalter

Bei zu geringer Teilnehmerzahl behalten wir uns vor, die jeweilige Veranstaltung abzusagen. Ebenso bei kurzfristigem Ausfall von Referentinnen oder Referenten. Für besondere Fälle, wie Krankheit u. ä. behalten wir uns einen Referentenwechsel vor. Die Teilnehmenden oder Auftraggebenden werden über wesentliche Änderungen sobald wie möglich benachrichtigt. Falls eine Veranstaltung abgesagt werden muss, erstatten wir die bezahlte Gebühr umgehend zurück. Ebenso Tagungspauschalen und Übernachtungskosten, die in Rechnung gestellt wurden. Darüber hinaus gehende Ansprüche sind ausgeschlossen, außer in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens.

8. Arbeitsunterlagen

Zu vielen Veranstaltungen geben wir oder die von Dunkelziffer e.V. beauftragten Referierenden begleitende Arbeitsunterlagen heraus. Die ausgegebenen Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht, auch nicht auszugsweise, ohne Einwilligung der Autorinnen und Autoren bzw. von Dunkelziffer e.V. vervielfältigt oder weitergegeben werden. Skripte werden ausschließlich unseren Teilnehmenden zur Verfügung gestellt.

9. Teilnahmebescheinigungen

Nach Fortbildungsveranstaltung von Dunkelziffer e.V. erhalten die Teilnehmenden eine Teilnahmebescheinigung, die in der Regel unmittelbar nach Seminarende überreicht oder zugesandt wird.

10. Datenschutz

Dunkelziffer e.V. trägt Sorge dafür, dass personenbezogen Daten nur erhoben, gespeichert und verarbeitet werden, soweit dies zur vertragsgemäßen Leistungserbringung erforderlich und durch gesetzliche Vorschriften erlaubt oder vom Gesetzgeber angeordnet ist. Die personenbezogenen Daten werden vertraulich sowie entsprechend der Bestimmungen des geltenden Datenschutzrechts behandelt. Daten werden nicht an Dritte weitergeben, sofern dies nicht für die Erfüllung der vertraglichen Pflichten erforderlich ist und / oder eine gesetzliche Verpflichtung zur Übermittlung an Dritte besteht. Für den Fall, dass im Rahmen der Veranstaltungsanmeldung datenschutzrechtliche Einwilligungserklärungen von Personen eingeholt werden, weist Dunkelziffer e.V. darauf hin, dass diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden können.

Bernstorffstr. 99
22767 Hamburg
Tel. 040 - 42 10 700 - 0
Fax 040 - 42 10 700 - 55

mail@dunkelziffer.de
www.dunkelziffer.de

Vorstand
Vera Falck
Geschäftsführung
Julia Falck-Gommeringer

Dunkelziffer e.V. ist vom Finanzamt als gemeinnützig anerkannt.

Spendenkonto Deutsche Bank
IBAN DE34 2007 0024 0868 0001 00

Spendenkonto Hamburger Sparkasse
IBAN DE15 2005 0550 1280 3339 96